

INDICATEURS EXTRA FINANCIERS

Les évolutions du Groupe en matière sociale, environnementale, d'innovation et d'éthique sont suivies tout au long de l'année à des fins de pilotage et d'analyse. Les reportings sont construits de manière à permettre la mesure de l'avancement des actions menées au sein du Groupe, et à rendre compte de ces évolutions auprès des parties prenantes de Fives.

Les reportings RH (indicateurs sociaux) et Innovation sont établis sur le périmètre de consolidation financière. Les données Santé Sécurité, Éthique et Environnement sont construites sur des critères d'effectifs et d'activité qui peuvent amener des écarts de périmètre.

INDICATEURS SOCIAUX

	2016	2017	2018	Amériques	France	Europe hors France	Asie et Afrique*
Effectifs	8 365	8 666	8 658	1 913	4 324	1 336	1 085
Effectifs fin d'année venant d'acquisitions effectuées dans l'année	60	0	0	0	0	0	0
Effectifs fin d'année des sociétés entrant dans le périmètre consolidé	7	228	0	0	0	0	0
Nombre de recrutements (CDI)	961	976	1140	387	483	147	123
Effectifs par genre							
Pourcentage d'hommes	84%	85%	84%	87%	84%	85%	81%
Pourcentage de femmes	16%	15%	16%	13%	16%	15%	19%
Pourcentage d'ingénieurs et cadres dans la population féminine	39%	40%	41%	34%	50%	20%	38%
Part de femmes dans le management - total	14%	14%	16%				
Part de femmes parmi les Directeurs généraux	1%	1%	1%				
Part de femmes dans les Comités de direction	16%	14%	14%				
Part de femmes N-2 (managers rapportant directement à un membre du comité de direction)	14%	15%	17%				
Nombre de nationalités	60	63	70				
Effectifs par catégories socioprofessionnelles							
Ingénieurs ou cadres	44%	45%	45%	44%	47%	32%	56%
Techniciens, dessinateurs ou agents de maîtrise	25%	26%	25%	15%	32%	23%	16%
Employés	11%	10%	10%	14%	5%	17%	12%
Ouvriers	18%	17%	17%	25%	11%	24%	15%
Alternants	2%	2%	3%	2%	4%	3%	0%
Effectifs par tranche d'âge							
Moins de 20 ans	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
de 20 à 29 ans	13%	13%	14%	15%	13%	12%	15%
de 30 à 39 ans	27%	27%	27%	18%	29%	23%	43%
de 40 à 49 ans	25%	25%	25%	19%	27%	28%	26%
de 50 à 59 ans	27%	26%	26%	28%	27%	30%	12%
60 ans et plus	8%	8%	8%	20%	4%	7%	4%
Effectifs par ancienneté							
Moins de 5 ans	37%	38%	42%	45%	39%	39%	50%
de 5 à 10 ans	24%	23%	21%	16%	23%	20%	25%
de 11 à 15 ans	11%	10%	11%	7%	13%	11%	13%
de 16 à 20 ans	8%	8%	8%	4%	10%	8%	4%
de 21 à 25 ans	6%	5%	5%	5%	5%	8%	4%
de 26 à 30 ans	6%	6%	5%	6%	6%	7%	2%
de 31 à 35 ans	3%	3%	3%	4%	3%	4%	1%
de 36 à 40 ans	4%	4%	3%	6%	3%	2%	1%
41 ans et plus	2%	2%	2%	6%	0%	1%	1%

	2016	2017	2018	Amériques	France	Europe hors France	Asie et Afrique*
Effectifs par zone géographique							
Amériques	22%	21%	22%				
France	51%	52%	50%				
Europe (hors France)	15%	15%	15%				
Asie et Afrique (y compris Moyen-Orient et Australie)	12%	12%	13%				
Effectifs par secteur d'activité							
Aluminium	10%	10%	10%				
Acier	9%	8%	7%				
Ciment	7%	6%	6%				
Énergie	27%	26%	26%				
Logistique	7%	10%	11%				
Automobile	18%	18%	19%				
Aéronautique et industrie	19%	18%	18%				
Autres	4%	4%	3%				
Gestion des compétences et de la mobilité							
Proportion des effectifs passés en CEDRE**	56%	50%	63%				
Proportion des effectifs ayant régulièrement un entretien d'évaluation	69%	64%	77%				
Proportion des effectifs ayant suivi une formation	73%	77%	74%				
Nombre de mises à disposition	164	129	85				
Nombre de personnes rencontrées en entretiens Starter***	454	528	618				

*Y compris Moyen-Orient et Australie

**CEDRE : Comité de carrière (« Comité d'Évaluation et de Développement des Ressources Humaines »)

*** Entretiens Starter : Bilans d'intégration réalisés 6 à 18 mois après l'arrivée des nouveaux embauchés

L'effectif du Groupe atteint 8658 salariés à fin 2018, ce qui démontre une stabilisation des effectifs déjà amorcée les années précédentes. La part des femmes a connu un léger recul en 2017, on note toutefois une augmentation en 2018 pour atteindre un taux identique aux années passées. Si le nombre de femmes au sein du Groupe reste un axe d'amélioration stratégique, on constate néanmoins, une augmentation de la part des femmes à des postes de management avec une progression de 2 points par rapport à 2017.

Le nombre accru de recrutements en CDI en 2018 est venu compenser les départs enregistrés dans l'année, augmentant la part des salariés de moins de 5 ans d'ancienneté. Les processus Ressources Humaines, tels que les rencontres Starter, ont été directement impactés par ce nombre de recrutements avec une augmentation de près de 20% du nombre de rencontres organisées.

La digitalisation des process RH - notamment grâce à la mise en place du système de gestion RH entièrement digitalisé (Fives&Me) dans la quasi-totalité des entités du Groupe - a augmenté sensiblement le nombre de collaborateurs ayant eu un entretien annuel d'évaluation en 2018 ainsi que le nombre de collaborateurs passés en CEDRE.

Enfin, le niveau de qualification des salariés est assuré au travers des actions de formations, puisque 74% des salariés ont été formés en 2018, principalement sur les techniques métiers mais également sur la sécurité, l'un des enjeux majeurs du Groupe.

INDICATEURS INNOVATION

	2016	2017	2018
Dépenses R&D en millions d'€	36,7	34,9	34,1
Nature des dépenses en R&D			
Coûts des brevets et marques	9 %	9 %	8 %
Standards et formalisation du savoir-faire	11 %	9 %	8 %
Amélioration continue des produits	21 %	23 %	25 %
Développement de nouveaux produits et procédés	46 %	44 %	43 %
Activités de recherche et innovation radicale	13 %	15 %	17 %
Brevets et marques			
Nombre de brevets déposés en vigueur	2 032	2 160 ¹	2 113
Nombre de familles de brevets en vigueur	611	624 ¹	645
Nombre de premiers brevets déposés (nouvelles inventions brevetées)	45	44 ¹	45
Nombre de premiers brevets déposés liés à la performance énergétique et environnementale des équipements	7	7	7
Pourcentage de premiers brevets liés à la performance énergétique et environnementale des équipements	16 %	13 %	16 %
Nombre de marques « produits » enregistrées ou en cours d'enregistrement	126	134	132
Centres de recherche et d'essais			
Nombre de centres de recherche et d'essais ²	29	29	30
<i>France : 17, Amériques : 6, Europe hors France : 5, Asie : 2</i>			

1 Après retraitement des données 2017 lié à des dépôts de demandes de brevets comptabilisés en 2017 mais réalisés en 2018.

2 Toutes les filiales qui mènent des essais de R&D sur leurs produits dans un espace dédié pour cela sont comptabilisées.

L'effort de Recherche&Développement du Groupe est resté sensiblement au même niveau en 2018 comparé aux deux années précédentes, si l'on tient compte des chiffres de 2016 et de 2017.

La proportion du budget de R&D consacrée au développement de nouveaux produits/procédés est stable alors que celle dévolue aux activités de recherche et innovation radicale a de nouveau progressé de 2%, ce qui traduit le maintien de la volonté du Groupe de proposer des solutions techniques innovantes et performantes à ses clients.

Le rythme de dépôts de demandes de brevets est très stable sur ces trois dernières années. En 2018, 45 nouvelles inventions ont fait l'objet d'une demande de brevets, avec une forte contribution de Fives Stein Metallurgical Technology Shanghai (15).

Le Groupe a par ailleurs engagé une démarche de structuration du processus innovation dans le but d'en améliorer l'efficacité. L'objectif est de s'assurer du bon positionnement de son portefeuille d'actions de recherche et de développement en termes de pertinence marché, performance économique, et vitesse de mise sur le marché de nouveaux produits et services.

Les indicateurs utilisés depuis plusieurs années pour le programme d'écoconception et du Fives Innovation Awards ne sont plus pertinents. Restant constants depuis trois ans, ils ne permettent plus d'illustrer les progrès réalisés dans ces domaines.

PRÉAMBULE AUX DONNÉES PAR SITES ET AUX STATISTIQUES SANTÉ SÉCURITÉ / ENVIRONNEMENT / ÉTHIQUE

Le reporting Responsabilité Sociale d'Entreprise (RSE) prend en compte l'ensemble des sites ayant un effectif moyen supérieur à 10 en 2018, ainsi que la totalité des sites ayant une activité industrielle.

Les évolutions dans le périmètre sont liées en 2018 à plusieurs facteurs :

- l'intégration de Fives Syleps et de sa filiale, acquise en 2017, dans le domaine de la logistique,
- des ajouts et des suppressions de filiales aboutissant à un solde positif de deux entités. Les ajouts sont liés à la volonté, d'une part, d'isoler des entités ayant des activités opérationnelles distinctes, pour un meilleur suivi, et d'autre part, à la croissance d'activités faisant rentrer deux filiales, en Espagne et en Thaïlande, dans le périmètre du reporting RSE. Les suppressions sont issues à la fois de cessions, de liquidations, et de fusions.

INDICATEURS TRANSVERSAUX RSE

	2016	2017	2018	Amériques	France	Europe hors France	Asie et Afrique*
Nombre de filiales dans le périmètre du reporting RSE	64	68	72	19	20	15	18
<i>Filiales acquises en n-1 rentrées dans le périmètre RSE en n</i>	7	2	2	0	2	0	0
<i>Filiales intégrées dans le périmètre RSE</i>	-2	2	2	0	0	1	1
Nombre total de sites	102	100	105	21	42	19	23
Sites industriels	41	44	44	12	17	8	7
Sites de bureaux	32	29	31	5	11	6	9
Sites mixtes, centres d'essais et agences	29	27	30	5	14	4	7
Système de management							
Nombre de sites certifiés ISO 9001	69	71	71	12	31	17	11
Nombre de sites en cours de certification ISO 9001	4	1	1	0	0	0	1
Communauté Santé Sécurité Environnement (SSE)							
Nombre de correspondants SSE Groupe	60	67	75				
Nombre d'auditeurs SSE Groupe	21	21	25				
Nombre d'audits SSE Groupe réalisés	18	13	6				

* Y compris Moyen-Orient et Australie

La communauté SSE Groupe continue à se renforcer avec l'arrivée de huit personnes supplémentaires au cours de l'année 2018, sous l'effet de la priorité donnée à la Sécurité au sein du Groupe.

INDICATEURS ÉTHIQUE

	2016	2017	2018
Code de conduite			
Nombre de langues de traduction du Code de conduite	13	13	13
Pourcentage de sociétés où le Code de conduite a été diffusé	97 %	93 %	85 %
Pourcentage des effectifs représentés par ces filiales	94 %	94 %	82 %
Pourcentage des filiales organisant annuellement une présentation du Code de conduite concernant au moins 25% des effectifs	22 %	23 %	32 %

Le Code de conduite reste l'outil principal de dialogue avec l'ensemble des salariés en matière d'éthique. Les évolutions dans la diffusion du Code de conduite, de 93% des sociétés en 2017 à 85% des sociétés en 2018, viennent de l'intégration des nouvelles filiales qui n'ont pas encore repris le Code de conduite Fives dans leurs processus internes. De plus, la baisse s'explique par la sortie de plusieurs sociétés du Groupe.

Cependant, l'augmentation de 9 points en matière de présentation du Code de conduite dans les sociétés illustre un réel effort de pédagogie dans le Groupe.

En 2018, Fives a nommé un Directeur Conformité Groupe pour mettre en place et animer le dispositif de conformité du Groupe, notamment en matière de lutte contre la corruption, de respect du droit de la concurrence, d'éthique, de droit d'alerte, de douane et de contrôle des biens à double usage.

En 2019, de nouveaux indicateurs seront donc définis pour suivre et mesurer les actions menées (dispositifs de contrôle, formations, système d'alerte...).

INDICATEURS SANTÉ SÉCURITÉ

	2016	2017	2018
Nombre de sites industriels	41	44	44
Nombre de sites certifiés sécurité*	29	29	28
Nombre de sites en cours de certification sécurité	5	6	2
Pourcentage de sites industriels certifiés sécurité	32%	34%	32%
Pourcentage de filiales avec une politique Santé Sécurité écrite et diffusée	89%	87%	88%
ETP ⁽¹⁾ Santé Sécurité dans le Groupe	61,3	68,6	79,3
Statistiques accidents (salariés + intérimaires)			
Nombre d'accidents graves**	7	3	1
Dont nombre d'accidents mortels	0	0	0 ⁽¹²⁾
Nombre d'accidents avec arrêt de travail >=1j	64	59	57
Pourcentage des accidents avec arrêt survenus sur site client/sous-traitant	23%	15%	30%
Pourcentage des accidents avec arrêt survenus dans les ateliers	64%	80%	63%
Pourcentage des accidents avec arrêt survenus dans les bureaux	9%	3%	7%
Pourcentage des accidents avec arrêt survenus lors d'un déplacement professionnel	3%	9%	0%
Taux de fréquence des accidents avec arrêt (TFI) (Nombre d'accidents du travail avec arrêt (>=1j) x 1000 000 / Nombre d'heures travaillées)	4,26	3,74	3,41
Taux de gravité (Nombre de jours d'arrêt suite à accident (>=1j) x 1000 / Nombre d'heures travaillées)	0,166	0,151	0,122

1 ETP : équivalent temps plein

2 Un accident mortel d'un sous-traitant en Algérie

* Certifications OHSAS 18001 ou MASE (Manuel d'Amélioration Sécurité des Entreprises), système de management sécurité français

** Accidents graves : accident pouvant générer des séquelles réversibles ou irréversibles significatives, ou pouvant entraîner la mort (suivi à partir de janvier 2015)

Dans la continuité de l'année 2017, les performances accidentelles du Groupe s'améliorent de manière notable en 2018 pour le personnel Fives et intérimaire. Pour cette population, le taux de fréquence des accidents avec arrêt a atteint une valeur historiquement basse et le nombre d'accidents graves diminue significativement. Cependant, Fives déplore un accident mortel d'un sous-traitant dans ses opérations dans un chantier de construction d'une cimenterie en Algérie.

Contrairement à la tendance des années passées, le pourcentage des accidents avec arrêt a diminué dans nos ateliers passant de 80% en 2017 à 63% en 2018. Des actions particulières continuent d'être menées dans les ateliers pour remobiliser fortement tant au niveau du terrain que du management et des équipes dirigeantes. La mise en œuvre des Règles d'Or Sécurité Groupe, dans nos opérations depuis 2016, porte ses fruits en 2018 ; le taux de gravité des accidents est historiquement bas.

2018 a été l'année de mise en œuvre de l'Ambition Sécurité 2018-2020 définie en 2017. Les actions prévues au niveau du Groupe, des Business Units et des sociétés sont progressivement déployées par les opérationnels et pilotées par les équipes dirigeantes. Pour rappel, ce programme est bâti de manière à :

- renforcer l'ensemble des outils et dispositifs Groupe définis ces dernières années (comme les Règles d'Or Sécurité Groupe, les Visites d'Observation et Dialogue Sécurité pour le management (FSOD), la gestion de la communication sur les accidents, les rituels sécurités dans les activités, etc.)
- adresser directement des problématiques actuelles de Fives comme le nombre important d'accidents dans nos ateliers ou la gravité potentielle de ces derniers dans nos chantiers
- impliquer collectivement et individuellement l'ensemble des acteurs (personnel Fives, intérimaires, sous-traitants, etc.)
- améliorer et systématiser le suivi et pilotage des actions et de la performance à tous les niveaux de l'organisation Fives

Le déploiement progressif de ce programme dans l'ensemble de nos opérations va permettre au Groupe d'améliorer sa culture Sécurité et ses pratiques, et par conséquent de poursuivre la diminution de la fréquence et la gravité des accidents.

INDICATEURS ENVIRONNEMENTAUX

	2016	2017	2018	Amériques	France	Europe hors France	Asie et Afrique*
Nombre de sites certifiés ISO 14001 (tous types de sites confondus)	42	46	46	12	17	11	6
Certification ISO 14001 des sites industriels							
Nombre de sites industriels	41	44	44	12	17	8	7
Nombre de sites industriels certifiés ISO 14001	30	35	33	10	12	8	3
Nombre de sites en cours de certification ISO 14001 (nouvelle certification)	6	1	1	0	1	0	0
Pourcentage de sites industriels certifiés	73%	80%	75%	83%	71%	100%	43%
Certification ISO 14001 des autres types de sites (bureaux, sites mixtes, centres d'essais, agences)							
Nombre de sites non industriels certifiés ISO 14001	12	11	13	2	5	3	3
Pourcentage de sites non industriels certifiés	20%	20%	21%	10%	12%	16%	13%
Système de management de l'environnement							
Pourcentage de sites avec une politique Environnement écrite et diffusée	71%	72%	65%	13%	29%	17%	13%
ETP ⁽¹⁾ Environnement dans le Groupe	21,1	20,7	22,9	5,0	9,7	4,3	3,9
Consommation d'énergie en GWh							
Consommation d'électricité en GWh	66,3	65,8	66,0	27,5	23,5	7,1	7,9
Consommation de gaz naturel et de fioul en GWh	65,7	66,2	64,7	35,2	19,3	9,2	0,9
Consommation totale d'énergie en GWh	131,9	132,0	130,6	62,7	42,8	16,4	8,8
Consommation d'énergie en k€							
Consommation d'électricité en k€	6 243	6 000	6 115	2 224	2 087	822	982
Consommation de gaz naturel et de fioul en k€	2 064	2 059	1 805	502	828	433	42
Consommation totale d'énergie en k€	8 307	8 059	7 920	2 726	2 916	1 254	1 024
Consommation d'eau							
Consommation d'eau (sites industriels) en m ³	97 405	94 823	89 014	29 587	30 287	13 609	15 431
Consommation d'eau (sites industriels) en k€	261	252	247	115	83	38	11

* Y compris Moyen-Orient et Australie

** ETP : équivalent temps plein

Depuis que Fives s'est engagé à réduire son empreinte environnementale en accompagnant ses sites de production vers la certification ISO 14001 en 2012, le nombre de sites certifiés dans le Groupe a plus que doublé et est passé de 18 en 2012 à 46 en 2018.

L'année 2018 a été une année charnière pour la transition de la certification ISO 14001 vers la version 2015 : l'intégralité des 46 sites certifiés ISO 14001 ont mené avec succès la transition vers la nouvelle version de la norme avant l'échéance de septembre 2018 et ont ainsi pu maintenir leur certification.

Cette année, deux sites industriels certifiés ISO 14001 sont sortis du périmètre : le site de Bar le Duc, en France (cession de la société Fives Stein Manufacturing), ainsi que celui de Livonia, aux États-Unis (quitté par Fives Cinetic Corp). Cela a entraîné un léger recul de la proportion de sites industriels certifiés ISO 14001, d'autant plus que les dernières sociétés acquises par Fives (Daisho et Fives Syleps, intégrées au périmètre du reporting RSE en 2017 et 2018) ne détiennent pas encore cette certification.

Comme chaque année, les consommations d'énergie et d'eau du Groupe ont été conditionnées par les changements au niveau du périmètre, par l'évolution du niveau d'activité des sociétés, ainsi que par celle du climat pour l'énergie.

Un travail a été mené avec les filiales en 2018 afin de définir des indicateurs énergétiques pertinents pour mieux suivre les consommations d'énergie du Groupe. Celui-ci a permis de mettre en évidence une amélioration de l'efficacité énergétique du Groupe ces dernières années : en effet, la consommation d'énergie ramenée au nombre d'heures travaillées est passée de 8,3 en 2017 à 7,8 en 2018.

De plus en plus de sociétés s'intéressent spontanément à la question de l'efficacité énergétique et mettent en œuvre des actions de réduction de leurs consommations. Au total, ce sont 30% des sites du Groupe qui ont mis en place des actions en 2018 alors que moins de 20% d'entre eux ont réalisé des audits énergétiques.

Fives souhaite aller plus loin sur ce sujet en 2019 : des objectifs de réduction des consommations d'énergie seront mis en place en s'appuyant sur les sites les plus énergivores ainsi que sur le retour d'expérience des sociétés ayant déjà des plans d'actions en place.